



## Editorial

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Ein schwieriges Jahr ist zu Ende gegangen. Die Corona-Pandemie hat uns Menschen Grenzen aufgezeigt. Hoffen wir auf ein besseres 2021.

In diesem Sinn wünscht Ihnen das ganze EVB-Team alles Gute und viel Erfolg im 2021.

Armin Zingg  
Geschäftsführer

## Unser Online-Kundencenter

### Die Nutzer behalten hier den Überblick über die Rechnungen.

Ob eine Rechnung noch zu bezahlen ist, sehen Sie bereits im Dashboard. Alle bezahlten Rechnungen sind unter «Ihre Rechnungen» abgelegt. Mit einem Klick auf die Rechnungsnummer können Sie ein PDF herunterladen, auch von bereits bezahlten Rechnungen.

### Ein Viertel der Nutzer überwachen ihren Strombezug und prüfen ihre Stromeffizienz.

Auf der grafischen Übersicht lässt sich nachverfolgen, wie sich der Strombezug über die Jahre verändert.

### Immer mehr Kunden schätzen die Unabhängigkeit, einen Umzug online zu melden.

Das geht ganz einfach und schnell. Das Formular mit der neuen Adresse und dem Umzugstermin ergänzen und senden.

Ihr Online-Kundencenter mit den umfangreichen Services hat immer für Sie geöffnet, während 24 Stunden an 7 Tagen die Woche.

Bei einem vorübergehenden finanziellen Engpass können Sie **eine Zahlungsvereinbarung beantragen**. Sie können die Rechnung in 2 bis 3 Raten bezahlen oder den Fälligkeitstermin um einen Monat verschieben. Dies können Sie uns **telefonisch mitteilen** unter der Nummer 032 352 03 00.

## In dieser Ausgabe:

Online-Kundencenter	1
App „EVB AG“	1
Unser Pikettdienst	2 / 3
Sudoku	4

## App „Energieversorgung Büren AG“

### Sind Sie noch nicht registriert?

Holen Sie das ganz einfach nach und scannen den untenstehenden Code ein oder laden die App „Energieversorgung Büren AG“ auf Ihrem Smartphone oder Tablet herunter.

Nach erfolgter Anmeldung haben Sie die Möglichkeit, u.a. Ihren Zählerstand zu melden, Ihre Energierechnungen einzusehen, Ihre Kosten/Verbräuche zu überblicken oder Ihren Umzug zu melden.

Ebenso können uns registrierte Kundinnen und Kunden defekte Strassenbeleuchtungen, Leitungsbrüche oder andere Beeinträchtigungen über die App melden.

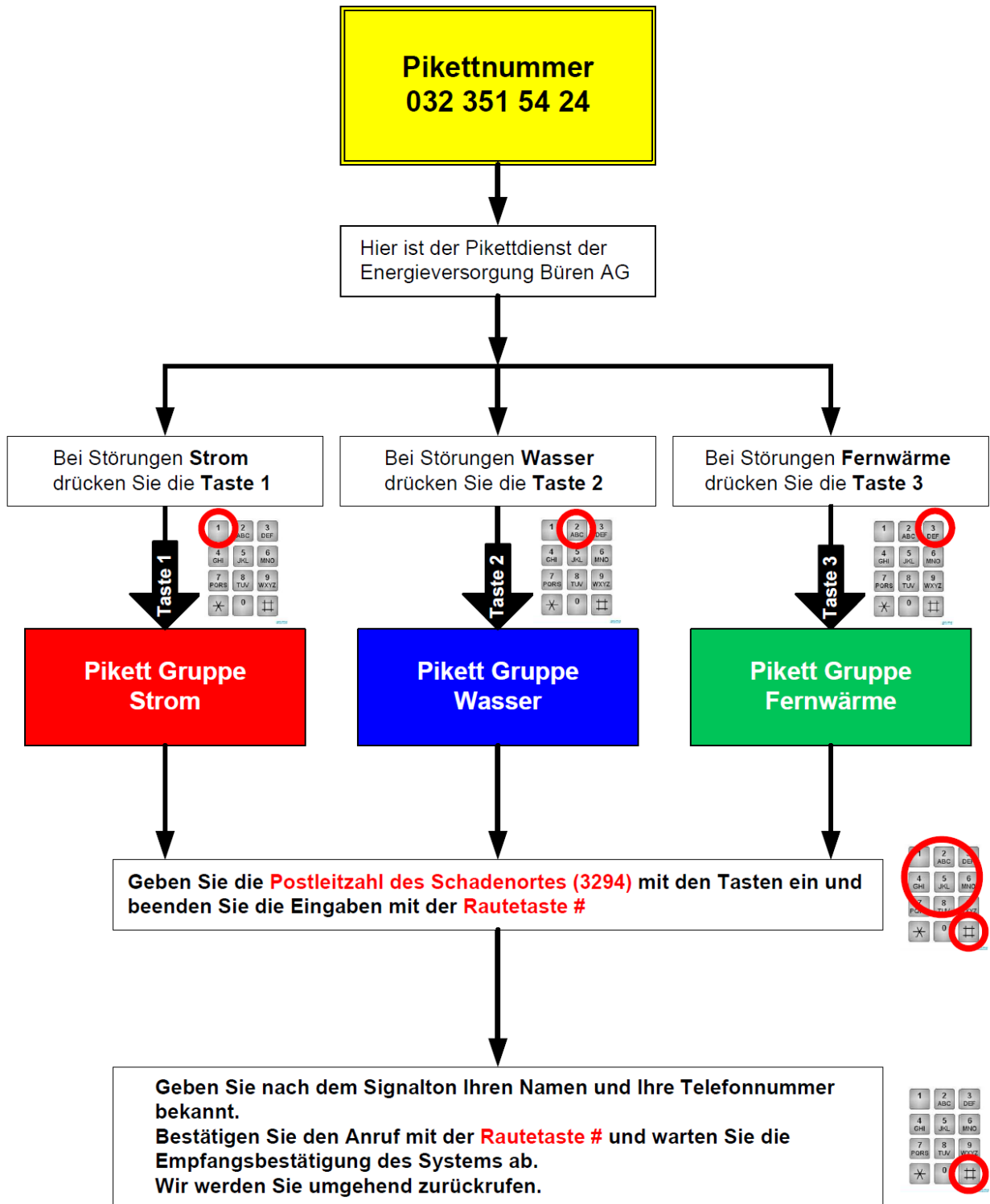
Mit der Aktivierung der PUSH-Benachrichtigung werden Sie immer sofort über die neuesten Meldungen der EVB AG informiert.



QR-Code  
„Willkommen in der EVB App“

Unser Pikettdienst rund um die Uhr **24 / 7**  
**032 351 54 24**

für Strom, Wasser und Fernwärme



## Kein Strom mehr, die Wasserleitung rinnt....



### Unser Pikettdienst 032 351 54 24 (ausserhalb der Öffnungszeiten)

#### Notfall Strom

Grundsätzlich ist der Pikett der EVB AG für das elektrische Netz bis zum Hausanschlusskasten (Hauptsicherung) zuständig. Für Störungen in der Hausinstallation ist Ihr Elektroinstallateur beizuziehen.

- Wo fehlt der Strom?**
- innerhalb des Hauses oder Wohnung (Hausinstallation)**  
 Hat es in Teilen des Hauses oder der Wohnung noch Strom?  
 ⇒ Alle Sicherungen und Fehlerstromschutzschalter kontrollieren
- Fehler nicht behoben?  
 ⇒ **Elektroinstallateur anrufen** (Tel. \_\_\_\_\_ )
- ausserhalb des Hauses**  
 Hat der Nachbar oder das ganze Quartier kein Strom?  
 ⇒ **Pikett EVB AG anrufen** **032 351 54 24** oder **032 352 03 00**

#### Notfall Wasser

- Wo tritt Wasser aus?**
- innerhalb des Hauses**  
 ⇒ **Hauptahn** schliessen und  
**Sanitärinstallateur anrufen** (Tel. \_\_\_\_\_ )
- ausserhalb des Hauses**  
 ⇒ **Pikett EVB AG anrufen** **032 351 54 24** oder **032 352 03 00**
- Kein Wasser?**
- an einem oder mehreren Wasserhähnen (Zapfstellen)**  
 ⇒ **Sanitärinstallateur anrufen**
- an allen Wasserhähnen (Zapfstellen) im Haus**  
 ⇒ **Pikett EVB AG anrufen** **032 351 54 24** oder **032 352 03 00**

#### 24h-Pikettdienst für Störungsmeldungen

- während der Büroöffnungszeiten G: 032 352 03 00 oder Pikett: 032 351 54 24
- ausserhalb der Büroöffnungszeiten Pikett: 032 351 54 24

#### Unsere Büroöffnungszeiten

- Montag - Mittwoch 08.00 - 11.30 Uhr, 14.00 - 16.30 Uhr
- Donnerstag 08.00 - 11.30 Uhr, 14.00 - 17.30 Uhr
- Freitag 08.00 - 14.00 Uhr durchgehend



Energieversorgung Büren AG

Kreuzgasse 32A  
Postfach 20  
3294 Büren a.A.

Telefon: 032 352 03 00  
Fax: 032 352 03 01  
E-Mail: info@ev-bueren.ch  
Web: www.ev-bueren.ch

Liebe Kunden und Partner

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie ein

**frohes und gesundes neues Jahr!**

Wir möchten uns bei Ihnen für die bisherige gemeinsame Zeit bedanken und freuen uns darauf, in diesem Jahr auch wieder für Sie da zu sein.

Wiederum haben wir im alten Jahr auf das Verschenken von Geschenken zur Weihnachtszeit verzichtet und mit dem entsprechenden Betrag das

**Kinderheim BACHTELEN in Grenchen**

unterstützt.

Herzlichst

Energieversorgung Büren AG

		1		9				
				7		4	8	
	9	5		2		1		
	1	7			8			
	8				3		6	
							4	2
7			4					
						2		3
9		8	5					

### SUDOKU

Gewinnen Sie einen **Einkaufsgutschein** „büre gwärb“ im Wert von 50 Franken.



Senden Sie uns die Zahl im gelben Kasten per **Postkarte** an:

Energieversorgung Büren AG  
Kreuzgasse 32a  
Postfach 20  
3294 Büren a.A.

oder geben Sie die **Postkarte** bei uns am Schalter ab.

**Einsendeschluss ist der 28. Februar 2021**  
(Datum Poststempel)

*Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt.*

Auflösung des letzten **Sudokus**: 914

Die Gewinnerin des Sudokus im Newsletter Oktober 2020 ist

Frau  
Monika Stotzer  
Holestrasse 25  
3294 Büren a.A.

9	2	7	3	4				
9								
2	4		8	5				
2		3	8	5	4			
					1	7		
6								
4	1		7				3	
	8	3	1					
					7	5		

### Veranstaltungen in Büren a.A.

Aufgrund der aktuellen Ereignisse im Zusammenhang mit dem Coronavirus (COVID-19) können leider diverse Veranstaltungen nicht durchgeführt werden.

Bitte orientieren Sie sich betreffend Durchführung auf der Internetseite der Gemeinde Büren a.A. unter [www.bueren.ch](http://www.bueren.ch).

Vielen Dank für Ihr Verständnis.