



Energieversorgung Büren AG

Kundeninformation

## Zählerablesung/ Rechnungstellung

# Was Sie zu Ihrer Stromrechnung wissen müssen

Je nach Entwicklung der aktuellen Pandemie-Situation können die Zählerablesungen nicht bei allen Kunden durchgeführt werden. Zu Ihrem Schutz und auch zum Schutz unserer Mitarbeitenden wird Ihr Stromzähler daher möglicherweise nicht abgelesen. Die Energieversorgung Büren AG hat sich auf Grund der Situation entschlossen, nur die Stromzähler *Gewerbe und Industrie* abzulesen. Sämtliche Stromzähler *Haushalt* werden nicht abgelesen.

### Was bedeutet das für Sie?

- Sie erhalten keine Halbjahresrechnung. Stattdessen stellen wir Ihnen auf Grund Ihres letztjährigen Verbrauchs eine Rechnung mit einem geschätzten Verbrauch.
- Im Oktober 2020 erhalten Sie wiederum eine Akonto-Rechnung.
- Nach der nächsten Ablesung vor Ort (Dezember 2020) erhalten Sie eine definitive Abrechnung mit dem effektiven Verbrauch.

### Haben Sie Fragen?

Wir sind gerne für Sie da.  
Kontaktieren Sie uns per Mail  
oder telefonisch.

Die Energieversorgung Büren AG unterstützt die Massnahmen gegen die Verbreitung des Coronavirus. Dazu gehört auch ein erhöhter Schutz der Bevölkerung und unserer Mitarbeitenden.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse  
Ihr EVB-Team.